

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEXANDRA'S ZOET

artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waar Alexandra's Zoet partij bij is en waarop Alexandra's Zoet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn nimmer van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeen komen.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.

artikel 2. Offertes en bestellingen

Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Alexandra's Zoet kan niet aan een aanbod gehouden worden indien het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Zet- en drukfouten vallen daar onder. Offertes kunnen niet gewijzigd worden aanvaard. Een bestelling komt tot stand door acceptatie van de Klant van het aanbod van Alexandra's Zoet. Alexandra's Zoet is gerechtigd een bestelling te weigeren middels het doen van een schriftelijke of mondelinge mededeling aan de Klant.

artikel 3. Prijzen en betaling

Alle door Alexandra's Zoet genoemde prijzen zijn incl. BTW en excl. eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten. Verzendkosten zullen, indien daar sprake van is, duidelijk overeengekomen worden met de Klant.

Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven in de bestelling. Betaling op factuur is mogelijk indien zulks overeengekomen wordt. Betaling dient dan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de Klant niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is Alexandra's Zoet gerechtigd, nadat hij de Klant ten minste een maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de Klant de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, waaronder incasso kosten, zijn voor rekening van de Klant. Bezwaren tegen de hoogte van facturen van Alexandra's Zoet schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

artikel 4. Levering

Levering geschiedt af bedrijf van Alexandra's Zoet. De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Mits de Klant gevestigd is binnen een straal van 15 kilometer van Amsterdam kunnen zaken door Alexandra's Zoet bezorgd worden. Zulks dient dan uitdrukkelijk vooraf overeengekomen te worden. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling van de Klant tijdig te leveren, zal de Klant daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd worden en verkrijgt de Klant het recht om zijn bestelling kosteloos te annuleren. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken aan de Klant in de macht van de Klant worden gebracht.

artikel 5. Annuleren van bestellingen

Een bestelling kan geannuleerd worden indien Alexandra's Zoet met de annulering instemt en indien de bestelling nog niet in productie genomen is. Eventuele schade door de annulering (bijvoorbeeld door aangeschafte ingrediënten) dient door de Klant vergoed te worden. Een bestelling geldt als geannuleerd nadat Alexandra's Zoet dit schriftelijk heeft bevestigd.

artikel 6. Overmacht

Alexandra's Zoet heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de Klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zulks zonder dat Alexandra's Zoet gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

artikel 7. Aansprakelijkheid

Indien Alexandra's Zoet aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Alexandra's Zoet beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alexandra's Zoet is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Alexandra's Zoet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Alexandra's Zoet of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8. Overig

Alexandra's Zoet behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alexandra's Zoet heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 9. Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.